

## DIREITOS E SAÚDE



As pessoas com VIH precisam de recorrer a um centro hospitalar especializado para receber o melhor tratamento e assistência possíveis. É importante ter um médico de cuidados primários e, com certa frequência, será também necessário recorrer a médicos de outras especialidades.

### 01

Algumas pessoas com VIH referem ter tido problemas com alguns profissionais de saúde. Contudo, o Sistema Nacional de Saúde espanhol dispõe de regras e códigos de conduta de forma a garantir que os preconceitos individuais que alguns técnicos possam ter não interferem com o tipo de assistência e o tratamento que prestam aos seus doentes.

Os centros assistenciais dispõem de Cartas de Direitos e Deveres dos Doentes, nas quais se especifica de forma clara o direito dos pacientes ao respeito pela sua personalidade, dignidade humana e intimidade, e a não serem discriminados pela sua origem étnica, género, orientação sexual, deficiência ou qualquer outra circunstância pessoal ou social.

Portanto, uma pessoa com VIH não pode ser discriminada por causa da sua doença. Isto significa que não lhe pode ser negado um serviço, nem lhe ser prestado um serviço menos favorável ou proporcionado um tratamento desigual, com base na sua condição.

### 02

#### O QUE DEVO SABER?

- Se se mudou para Espanha desde outro país, é possível que tenha dúvidas sobre o seu direito a receber assistência e tratamentos gratuitos para o VIH por parte do Sistema Nacional de Saúde espanhol. As regras são complexas e podem variar entre as diferentes Comunidades Autónomas, de modo que é importante obter aconselhamento especializado (como o fornecido por organizações locais de apoio a pessoas com VIH)
- Qualquer doente tem direito a aceder à sua história clínica e a obter cópia dos dados que nela figuram. A história clínica é o conjunto de documentos com os dados e informações de qualquer tipo sobre a situação e evolução clínica do(a) paciente ao longo do processo assistencial.
- Os dados relativos à saúde das pessoas são muito sensíveis e merecem a máxima protecção. Por este motivo, os pacientes têm o direito a que se respeite o carácter confidencial dos dados referentes à sua saúde e a que ninguém possa aceder a eles sem uma autorização prévia enquadrada na lei.
- Se alguma vez foi alvo de um tratamento desigual e injustificado no âmbito da sua saúde, pode colocar o problema ao profissional de saúde em causa ou ao respectivo supervisor. Se a resposta não for satisfatória, tem direito a resolver o problema de modo mais formal.
- Os centros sanitários de qualquer nível assistencial dispõem de Centros de Atenção ao Utente, onde pode dar entrada a uma queixa ou reclamação. O paciente tem o direito a receber depois uma resposta por escrito. A qualidade da assistência que receber depois não deve ser afectada pelo facto de ter apresentado uma reclamação.
- Se recebeu um tratamento desigual ou foi alvo de discriminação, pode também contactar uma associação de apoio a pessoas com VIH. Estas associações ajudam no processo de apresentação da reclamação e podem oferecer apoio prático ou psicológico caso necessite.



**GTT-VIH**  
GRUPO DE TRABAJO SOBRE  
TRATAMIENTOS DEL VIH  
ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA  
ONG DE DESARROLLO

#### SUBVENCIÓN



FOR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Secretaría del Plan Nacional sobre el Sida



Generalitat de Catalunya  
Agència de Salut Pública  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament  
de Justícia



ÀREA DE QUALITAT DE VIDA,  
IGUALTAT I ESPORTS



Diputació  
Barcelona  
ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

#### COLABORA



ETIS  
EQUIP DE TREBALLS SOBRE  
PREVENIÇÃO I SALUT



TROPICAL  
DRABANES



¿TIENES DUDAS  
SOBRE EL TEMA?  
PREGÚNTANOS

Tel. 93 458 26 41  
consultas@gtt-vih.org